

baloisedirect

Assicurazione cyber

Condizioni contrattuali

Edizione 05.2017

Condizioni contrattuali

Inizio e fine

La copertura assicurativa decorre dalla data indicata nel contratto di assicurazione, tuttavia non prima del pagamento del premio, e termina senza disdetta alla data indicata nel contratto di assicurazione.

Premio

Il premio è pagato un'unica volta in via anticipata.

Persone assicurate

A seconda di quanto convenuto, è assicurato il contraente assieme alle persone con esso conviventi nella stessa economia domestica (assicurazione familiare) oppure il solo contraente (assicurazione individuale).

Validità territoriale

L'assicurazione è valida in tutto il mondo.

Copertura assicurativa

A seconda di quanto concordato nel contratto di assicurazione sono assicurati:

1. Safe Pay

1.1 Eventi assicurati

Sono assicurati i danni causati da

- a. utilizzo abusivo da parte di terzi di una carta di credito, carta di debito, carta cliente o di scheda SIM appartenente alla persona assicurata o emessa a suo nome, a condizione che tali carte siano impiegate esclusivamente per scopi privati;
- b. abuso dei dati della persona assicurata in relazione all'esecuzione di transazioni online e finanziarie private (es. online banking e mobile banking);
- c. truffa, mancata consegna o consegna errata, perdita o danneggiamento di merce destinata all'uso privato della persona assicurata, a condizione che il sinistro si verifichi tra il momento dell'ordinazione online della merce e la sua consegna presso la persona assicurata.

1.2 Prestazioni assicurate

Al verificarsi dell'evento assicurato, la Basilese fornisce le seguenti prestazioni:

- a. Utilizzo abusivo di carte: spese sostenute per far valere i propri diritti nei confronti dei malfattori e risarcimento dei danni risultanti dall'utilizzo abusivo della carta, compreso il risarcimento per il denaro o gli acquisti di merce addebitati alla persona assicurata;
- b. Abuso dei dati: spese sostenute per far valere i propri diritti di cancellazione o modifica dei dati in Internet e risarcimento per eventuali danni patrimoniali risultanti dall'abuso dei dati;
- c. Ordinazione di merce online: spese per la riparazione della merce o, in caso di danno totale, spese per il nuovo acquisto, per un importo massimo corrispondente al prezzo di acquisto della merce o della prestazione ordinata.

Le prestazioni assicurative sono fornite fino al massimale di 20 000 CHF per evento.

2. Safe Surf

2.1 Eventi assicurati

Sono assicurati i danni causati da

- a. infezione di un dispositivo elettronico dovuta a malware (es. virus o trojan), a condizione che il dispositivo appartenga alla persona assicurata e sia da essa utilizzata esclusivamente per scopi privati;
- b. perdita dei dati (dati andati perduti, danneggiati o non più disponibili) utilizzati per scopi privati a seguito di un difetto tecnico o di un danneggiamento di un dispositivo elettronico appartenente alla persona assicurata. Sono coassicurati alla stessa condizione anche i danni dovuti alla cifratura di dati da parte di ransomware
- c. violazione intenzionale dei diritti della personalità della persona assicurata, a condizione che sia stata compiuta con mezzi elettronici e sia individuabile da terzi (es. cybermobbing, furto d'identità o sexting). I ratti continuati valgono come un solo evento.

2.2 Prestazioni assicurate

Al verificarsi dell'evento assicurato, la Basilese fornisce le seguenti prestazioni:

- a. Infezione da malware: spese per la rimozione del malware e, se necessario, per il ripristino del sistema operativo. Il presupposto per il ripristino del sistema operativo è l'esistenza della chiave di licenza dello stesso.
- b. Perdita dei dati: spese per il recupero dei dati. Sono escluse le spese per la registrazione ex novo dei dati.

Le prestazioni assicurative sono fornite fino al massimale di 20 000 CHF per evento.

- c. Violazione del diritto della personalità: in presenza della raccomandazione di uno specialista in psichiatria, sono assunte le spese per
→ l'assistenza psicologica da parte di un medico diplomato o di uno psicoterapeuta;
→ il trasferimento in altro luogo di domicilio all'interno della Svizzera o del Principato del Liechtenstein, a condizione che avvenga entro dodici mesi dal verificarsi dell'evento assicurato. Tale scadenza decorre dall'inizio delle azioni delittuose.

Le prestazioni assicurative sono fornite fino al massimale di 3000 CHF per evento.

Se la lesione del diritto della personalità è la conseguenza di un abuso dei dati, sono assunte in aggiunta anche le spese per far valere i propri diritti di cancellazione o modifica dei dati in Internet fino a 20 000 CHF.

Non sussiste copertura assicurativa per

- i danni a copertura dei quali è possibile richiedere prestazioni previste da un altro contratto;
- i danni dovuti allo smarrimento dei dati di carte, di identificazione o di legittimazione avvenuto prima dell'inizio del contratto oppure se i dati sono venuti in possesso di terzi o erano già noti a terzi prima dell'inizio del contratto;
- i danni risultanti dalla perdita di contanti o di denaro elettronico;

- i danni causati da persone conviventi nella stessa economia domestica della persona assicurata;
- i danni la cui assunzione non sia stata declinata per iscritto da un'azienda tenuta al risarcimento (banca presso cui è tenuto il conto o istituto di emissione della carta);
- le pretese risultanti dalle violazioni del diritto della personalità in relazione a un'attività lucrativa indipendente della vittima della violazione;
- gli oneri per il recupero di dati conservati in aggiunta anche su un altro mezzo (es. dispositivo di backup o supporto d'installazione);
- gli oneri per il recupero di dati aventi un contenuto di rilevanza penale o di dati utilizzati senza autorizzazione;
- i danni al dispositivo elettronico stesso;
- il pagamento di riscatti;
- i danni per cui risponde un'azienda di trasporto incaricata dal fornitore o da un'altra persona assicurata;
- i sinistri causati intenzionalmente;
- i costi delle licenze e i diritti di utilizzo.

Obblighi di diligenza

Il contraente è tenuto a usare la diligenza necessaria e in particolare a prendere le misure richieste dalle circostanze per proteggere le cose assicurate contro i rischi assicurati.

Notifica del sinistro

Il presupposto per l'indennizzo è la notifica dello stesso alla Basilese da parte della persona assicurata al numero di telefono 0041 58 285 97 89 e l'organizzazione delle prestazioni da parte della Basilese.

Inoltre, per gli eventi di cui all'art. 1.1.c., nel caso di

- truffa occorre sporgere denuncia;
- mancata consegna o consegna errata, occorre richiedere per iscritto al fornitore la consegna conforme al contratto e/o il risarcimento danni.

Basilese Assicurazione SA
Aeschengraben 21, casella postale
CH-4002 Basel
Servizio clientela 00800 24 800 800
baloisedirect@baloise.ch
www.baloisedirect.ch